

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Van: Advida B.V.
Hoevenweg 15
5652 AW Eindhoven

hierna te noemen: ADVIDA

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - ADVIDA: handelsnaam van ADVIDA B.V
 - ADVIDA: ADVIDA.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van ADVIDA.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening, hieronder begrepen overeenkomst tot opdracht.
 - Intellectueel Eigendom: de auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de door of namens ADVIDA verrichte diensten, of geleverde goederen welke rechten in eigendom toebehoren aan ADVIDA dan wel aan de licentiegevers van ADVIDA, waaronder begrepen maar niet uitsluitend: analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, documentatie, handleidingen, modellen, technieken, instrumenten, en programmatuur/software die zijn of worden gebruikt in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen ADVIDA en de Opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ADVIDA en een opdrachtgever waarop ADVIDA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ADVIDA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onverkort van toepassing. ADVIDA en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Afwijkende bedingen gelden slechts indien ADVIDA en de opdrachtgever deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn overeengekomen; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 Offertes

1. De door ADVIDA gemaakte offertes, aanbiedingen, voorstellen en / of prijsopgaves zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ADVIDA is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven en tenzij de wederpartij een consument is, niet handelend in beroep of bedrijf.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ADVIDA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ADVIDA anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ADVIDA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



5. Advida kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ADVIDA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ADVIDA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Art. 7:404 BW welke inhoudt dat ADVIDA de opdracht zelf uit dient te voeren en art. 7:407 lid 2 BW welke ADVIDA mede hoofdelijk aansprakelijk houdt voor derden, vinden nadrukkelijk geen toepassing.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ADVIDA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan ADVIDA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan ADVIDA zijn verstrekt, heeft ADVIDA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ADVIDA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer door opdrachtgever onjuiste en / of onvolledige gegevens zijn verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ADVIDA kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ADVIDA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door ADVIDA of door ADVIDA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart ADVIDA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ADVIDA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal ADVIDA de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ADVIDA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. 5. Het wijzigen van de overeenkomst levert geen wanprestatie van ADVIDA op in de zin van art. 6:74 BW.

Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht en overeenkomst

1. De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn exclusief de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht- en overeenkomst gebonden kosten, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
2. De kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld zijn niet inbegrepen. Indien, na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld, worden de kosten hiervan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien het noodzakelijk is informatie in te winnen bij derden, komen de kosten voor deze informatie, ook indien hiervoor geen overleg heeft plaatsgevonden voor rekening van de opdrachtgever.
4. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van wettelijke regelingen. De kosten van overdracht van informatie uit de dossiers als gevolg van het einde van de opdracht of overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. De verschuldigde kosten worden bij afronding van de opdracht in rekening gebracht, tenzij tussen ADVIDA en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen.
6. ADVIDA is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht of overeenkomst.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ADVIDA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ADVIDA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. ADVIDA heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ADVIDA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ADVIDA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht/-overeenkomst c.q. meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht/overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht of overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal ADVIDA dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of overeenkomst of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal ADVIDA de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht/overeenkomst aan de opdrachtgever worden bevestigd.
4. ADVIDA zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9. Annulering

1. Eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een termijn van minimaal 3 werkdag (24 uur) voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering door de opdrachtgever worden geannuleerd.
2. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van minimaal 10 werkdagen. Een termijn van minimaal twee werkdagen geldt voor keuringen en verzuimbegeleiding activiteiten.
3. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
4. Bij een annulering van een eenmalige en kortstondige dienst in de laatste 24 uren voorafgaand aan de dienst wordt een annuleringstarief (no-show) van 50% van het overeengekomen honorarium in rekening gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht of deelopdracht, is de aansprakelijkheid van ADVIDA beperkt tot het bedrag waarvoor ADVIDA zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien ADVIDA geen beroeps aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan de prijs van de deelopdracht;

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door ADVIDA, is deze nimmer aansprakelijk;
3. ADVIDA heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken;
4. ADVIDA is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, ADVIDA of derden;
5. Opdrachtgever vrijwaart ADVIDA tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 11. Tekortschieten door ADVIDA in de nakoming van haar verplichtingen

1. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim wanneer zij: - niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen jegens ADVIDA. - in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert. - anderszins haar normale bedrijfsactiviteiten niet langer ontplooit.
2. ADVIDA kan in de gevallen genoemd in artikel 11 lid 1 zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden zulks onverminderd alle andere rechten of vorderingen die ADVIDA toekomen.
3. Iedere vordering van ADVIDA op de opdrachtgever is in de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel direct en volledig opeisbaar.
4. De opdrachtgever kan de overeenkomst met de ADVIDA alleen dan ontbinden wanneer door ADVIDA een schriftelijk vastgelegde uitdrukkelijk vermelde fatale termijn is overschreden met meer dan 8 dagen, dan wel ADVIDA binnen de hiervoor bedoelde fatale termijn, vermeerderen met 8 dagen, te kennen heeft gegeven dat zij binnen die tijd niet zal kunnen presteren.
5. De opdrachtgever dient ADVIDA te allen tijde voor het invoeren van de ontbinding in de gelegenheid te stellen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 12. Overmacht

1. In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ADVIDA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ADVIDA niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ADVIDA opgeschort.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen ADVIDA niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien ADVIDA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Duur en afsluiting van de opdracht van bepaalde werkzaamheden

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ADVIDA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ADVIDA verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. ADVIDA kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd door het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
3. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever ADVIDA hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.